

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения
«Иркутская городская детская стоматологическая поликлиника»**

ПРИКАЗ

г.Иркутск

№ 117а

от 27.12.2019 г.

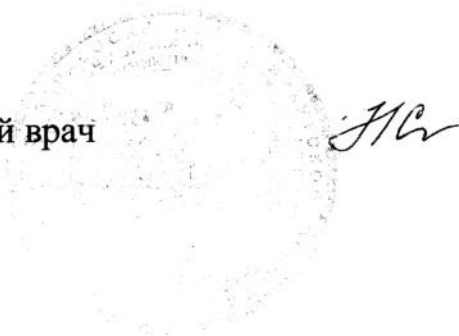
**«О назначении ответственного по работе
с обращениями граждан»**

В связи с организацией с 15 января 2020 года «Горячей линии» Здоровая Россия Министерства здравоохранения РФ и с целью оперативного принятия мер реагирования на поступающие обращения:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Кузнецову Ирину Леонидовну – зам. гл. врача по медицинской части, назначить ответственной по работе с обращениями граждан, поступающими с «Горячей линии» Здоровая Россия Министерства здравоохранения РФ с 15 января 2020 года в круглосуточном режиме 7/24.
Контактный телефон: 8-901-666-21-20
Электронная почта: stom_ira@mail.ru
2. Кузнецовой И.Л. взаимодействовать со страховыми медицинскими организациями, ТФОМС Иркутской области с целью оперативного решения вопросов, касающихся оказания медицинской помощи пациентам. Обращение должно быть урегулировано в течение 24 часов с момента поступления на «Горячую линию» Здоровая Россия Министерства здравоохранения РФ.
3. Кузнецовой И.Л. – обеспечить в соответствии с действующими нормативными документами учет поступающих обращений по «Горячей линии» Здоровая Россия Министерства здравоохранения РФ.
4. Кузнецовой И.Л. – с 17 января 2020 года еженедельно по пятницам до 18-00 представлять информацию в министерство здравоохранения Иркутской области о поступивших обращениях по «Горячей линии» Здоровая Россия Министерства здравоохранения РФ согласно прилагаемой формы.
5. Общий контроль оставляю за собой.

Главный врач



Н.Н. Соболева