Показатели доступности и качества оказания медицинской помощи в ОГАУЗ «ИГДСП», установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания граждан медицинской помощи.

№	Наименование показателя	Единица измерения		
		2020 г.	2021 г.	2022 г.
1	Удовлетворенность медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения % от числа опрошенных	88,37	89,9	91,32
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы единиц	21 обращение, 5 признано обоснованными, 3 их них не зависят от возможности ОГАУЗ «ИГДСП», связаны со сложностью записи на прием	83 обращения, 25 признано обоснованными, 12 их них не зависят от возможности ОГАУЗ «ИГДСП», связаны со сложностью записи на прием	144 обращения, из них 57 признано обоснованными, не зависят от возможности ОГАУЗ «ИГДСП», связаны со сложностью записи на прием

Главный врач Н.Н. Соболева

Исполнитель

Заместитель главного врача О.В. Сбитнева

по медицинской части