

«Утверждаю»



Главный врач ОГАУЗ «ИГДСП»

Н.Н.Соболева

«05» 01 2023 г.

Порядок оказания неотложной помощи

1. Регистраторами при обращении пациентов в поликлинику, проводится их первичная дифференцировка по потокам в зависимости от тяжести патологии и срочности оказания помощи. Распределение пациентов на 3 группы по срочности оказания стоматологической помощи (экстренные, неотложные и плановые) проводится согласно ФЗ № 323 от 21.11.2011 г. «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Перечень заболеваний и состояний, требующих оказания неотложной стоматологической помощи:
 - 2.1. Боль в зубе: самопроизвольная, постоянная или с небольшими промежутками, резко усиливающаяся при приеме горячей пищи или при накусывании, долго не стихающая.
 - 2.2. Отек и покраснение десны в области одного или нескольких зубов.
 - 2.3. Гнойное воспалительные процессы челюстно-лицевой области (периостит, остеомиелит, паротит, лимфаденит, абсцесс).
 - 2.4. Острая травма челюстно-лицевой области (помощь оказывается в первоочередном порядке).
 - 2.5. Травма зуба (в течение 10 дней с момента травмы).
 - 2.6. Высокая температура (помощь оказывается в первоочередном порядке).
 - 2.7. Болезненные высыпания на слизистой полости рта и языка (грудным детям помощь оказывается в первоочередном порядке).
 - 2.8. Выраженная подвижность зубов резцовой группы.
 - 2.9. Кровотечение в челюстно-лицевой области (после удаления зуба или проведенной операции).
 - 2.10. Короткая уздечка языка, сопровождающая нарушением грудного вскармливания (дети от 0-3 месяцев, помощь оказывается в первоочередном порядке).

- 2.11. Выраженный болевой симптом в височно-нижнечелюстном суставе.
- 2.12. Боли в полости рта после наложения ортодонтического аппарата.
3. Неотложная стоматологическая помощь оказывается без предварительной записи, в порядке «живой очереди» между плановыми пациентами.
4. Регистраторы, оформляя амбулаторную карту пациента цветными стикерами маркируют потоки неотложной стоматологической помощи (перечень заболеваний и состояний, требующих оказания неотложной стоматологической помощи пациентам, утвержденный приказом №125-а от 01.07.2021г.), в которых отражается время обращения в поликлинику, что позволяет регулировать потоки плановых пациентов и обратившихся за неотложной помощью, контролировать сроки оказания им медицинской помощи.
5. В лечебном кабинете врачом или медицинской сестрой кабинета осуществляется окончательное распределение пациентов на потоки. В первую очередь помощь оказывается детям с травмой челюстно-лицевой области, помощь детям с острой болью проводится между плановыми пациентами.
6. Врачи информируют родителей (законных представителей) ребенка, перед проведением диагностических или лечебных мероприятий, о состоянии его здоровья, диагнозе и предстоящих манипуляциях.
7. Родители (законные представители ребенка), на основании полученной от врачей данных заполняют информированное добровольное согласие (ИДС) на проведение лечебных манипуляций, которая прикрепляется к медицинской карте пациента.
8. При обращении пациентов с неотложенными состояниями, прикрепленных к ОГАУЗ «Медсанчасть ИАПО», ОГАУЗ «ИГКБ №9», ОГБУЗ «Шелеховская Районная Больница», ОГБУЗ «Иркутская Районная Больница» (в структуре которых имеются детские стоматологические отделения) оказывается только неотложная помощь для снятия болевого синдрома. Дальнейшее лечение зуба проводится по месту прикрепления к соответствующей поликлинике.
9. Пациентам обратившимся на прием без предварительной записи по «острой боли» с диагнозом пульпит или периодонтит временного зуба оказывается только неотложная медицинская помощь, т.е. проводятся манипуляции для снятия болевого синдрома. Даются рекомендации по дальнейшему лечению в плановом порядке (по записи).
10. Ответственной за выполнение данного порядка назначаются заведующие отделениями.