

Утверждено:

приказом главного врача ОГАУЗ ИГДСП

№ _____ от « _____ » _____ 20 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О сроках ожидания оказания бесплатной стоматологической помощи детям в ОГАУЗ ИГДСП в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.»

1. ОГАУЗ ИГДСП оказывает первичную специализированную стоматологическую помощь детям в амбулаторных условиях в плановой и неотложной формах.
2. Плановая - медицинская помощь, оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
3. Предельные сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке (проведение консультаций врачей-стоматологов) не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в регистратуру поликлиники.
4. Время ожидания приема врача - 30 минут от времени, назначенного пациенту и указанного в талоне. Исключение из этого правила допускается только в случаях, отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание неотложной помощи другому пациенту), о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы медицинскими работниками поликлиники (врачом или медицинской сестрой кабинета, в который направлен пациент с неотложным состоянием).
5. Неотложной является медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.
6. Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной стоматологической помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в регистратуру.
7. При обращении пациента с заболеванием, требующим неотложной стоматологической помощи, регистратор выдает талон с пометкой «НЕОТЛОЖКА», отмечает время обращения пациента в регистратуру поликлиники, при передаче амбулаторной карты в кабинет врача ставит в известность медицинский персонал кабинета о наличии такого пациента.
8. Регистратор обязан предупредить пациента, обратившегося за неотложной помощью, о возможном времени ожидания приема (в течение двух часов).
9. При направлении пациента, нуждающегося в оказании неотложной стоматологической помощи в кабинет дежурного врача очередность оказания помощи определяется очередностью обращения пациентов в регистратуру, а также тяжестью состояния пациентов.
10. При одновременном обращении нескольких пациентов с неотложными состояниями очередность оказания им помощи определяет тяжесть состояния пациентов. При этом

время ожидания может быть более 2 часов. При этом прием плановых пациентов и пациентов с неотложными состояниями чередуют «через одного».

11. Медицинская сестра, работающая на приеме с врачом к которому обратился пациент за неотложной помощью, обязана предупредить пациентов, ожидающих планового приема, о необходимости оказания неотложной помощи и превышении срока ожидания приема более 30 минут сверх времени, указанного в талоне.
12. Заведующим лечебно-профилактическими и ортодонтическим отделениями контролируют порядок соблюдения сроков оказания медицинской помощи пациентам ОГАУЗ ИГДСП.