

## УТВЕРЖДЕН

Приказом главного врача  
ОГАУЗ ИГДСП

№ 28-а от 11.01.2021г

## ПОРЯДОК

### Предварительной записи на прием к специалистам ОГАУЗ ИГДСП.

1. Предварительная запись на прием специалиста осуществляется:

- если предполагается первичное посещение в текущем календарном году;
- если пациент лечился у специалиста, но на повторное посещение в назначенное время не явился;
- если пациент наблюдается у врача ортодонта и с момента последнего посещения прошло больше одного месяца.

2. Предварительная запись осуществляется через интернет портал «кврачу38.рф» или по единому телефону Call-центра.

3. По предварительной записи ведут прием врачи стоматологи детские, врачи ортодонты, врачи стоматологи хирурги и гигиенист стоматологический работающие в кабинетах основных подразделений поликлиники на ул. Верхняя Набережная,173, ул.Подгорная,68, а также врачи стоматологи детские работающие на базе территориальных поликлиник ДП №1, ДП №2, ДП №6, п-ка №4, в детских поликлиниках ГКБ №8 и №10.

4. Расписание работы врачей формируется на последующий месяц до 20 числа текущего месяца.

5. Ответственность за формирование расписания врачей возлагается на заведующих соответствующими отделениями, которые предоставляют сформированное расписание в письменном виде заместителю главного врача по медицинской части Кузнецовой И.Л.

6. Обобщенное сформированное расписание по всем без исключения кабинетам передается начальнику АСУ, ответственному за обеспечение

технического обслуживания электронного расписания, размещение его на сайте поликлиники, на портале «кврачу38.рф».

7. Если специалист, к которому осуществлена электронная запись, заболел или отсутствует по какой-либо другой причине заведующие отделениями обязаны обеспечить замену врача и предоставить сведения начальнику АСУ для размещения на сайте информации о замене.

8. При отказе пациента, записавшегося через Call-центр от приема, работники Call-центра предлагают освободившееся время приема пациенту из «листа ожидания» или выставляют его для самозаписи через электронную регистратуру.

9. Пациент, записавшийся через интернет портал или Call-центр и не обращавшийся в ОГАУЗ ИГДСП в текущем году, приходит в поликлинику за 10-15 минут до времени, указанного в талоне для оформления медицинской карты и сверки сведений о страховой медицинской организации.