

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения
«Иркутская городская детская стоматологическая поликлиника»

ПРИКАЗ

г. Иркутск

№ 33а

09.01.2023

«Об организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2016 г. № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и во исполнение поручения Министерства здравоохранения Иркутской области № 06-54-982/19 от 27.12.2019 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственной за работу с обращениями граждан, работу телефона «Горячей линии», Портала обратной связи и медицинских телеграмм-чатов заместителя главного врача по медицинской части Сбитневу О.В. (тел. 43-29-37).
2. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ОГАУЗ «ИГДСП».
3. Сбитневой О.В. составить на 2023 год график дежурств заведующих отделений по телефону «Горячей линии», Порталу обратной связи и медицинских телеграмм-чатов.
4. Регистрацию обращений граждан и техническое оформление ответов возложить на врача-методиста Кузнецову И.Л.
5. Общий контроль оставляю за собой.

Главный врач



Н.Н. Соболева

С приказом ознакомлены:

Сбитнева О.В. 

Кузнецова И.Л. 