

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения  
«Иркутская городская детская стоматологическая поликлиника»**

**ПРИКАЗ**

г. Иркутск

№ 12а

от 09.01.2019г.

«Об организации работы с обращениями граждан»

Во исполнение Приказа Министерства здравоохранения Иркутской области от 16.05.2011 года № 57-МПР «О порядке осуществления приема и обращений граждан, принятия по ним решения и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить 09.01.2019 года Положение «О порядке работы с обращениями граждан в ОГАУЗ «ИГДСП»;
2. Утвердить график работы телефона «Горячей линии» для приема обращения граждан ежедневно с 8.00 до 16.00 кроме выходных или праздничных дней;
3. Ответственной за работу с обращениями граждан и работу телефона «Горячей линии» возложить на зам. главного врача Кузнецову И.Л.
4. Кузнецовой И.Л.:
  - 1) Довести данное Положение до работников учреждения;
  - 2) Обеспечить неукоснительное выполнение данного положения.

Общий контроль оставляю за собой.

Главный врач



Н.Н. Соболева

С приказом ознакомлена:

Кузнецова И.Л.